

Disse generelle bestemmelser gælder for levering af produkter, tjenester og support. Disse bestemmelser er et bilag til af parterne indgået dokument.

1 Omfang

Med omfang forstås levering af produkter, ydelser og support i overensstemmelse med, hvad parterne konkret har aftalt.

2 Implementeringen

Parterne skal gennemføre aftalte forberedelser og andre, i henhold til AddPro, nødvendige anvisninger om forberedelser. Sådanne instruktioner og aftaler skal gives af parten i god tid før udførelsen.

Parterne er forpligtet til uden ophold at give parten oplysninger, der kan være relevante for opfyldelsen af det aftalte omfang.

Parterne forpligter sig til at afsætte ressourcer i det omfang, det er nødvendigt for opfyldelsen af det aftalte omfang. Parterne forpligter sig endvidere til at udføre det aftalte omfang med nøjagtighed, professionalisme og på en professionel måde.

Den aftalte leveringsdato er den dag, hvor udførelsen skal opfylde det aftalte omfang. Hvis leveringsdagen vedrører produkter, anses disse for leveret, når levering er ankommet til kundens angivne adresse. Såfremt produkterne afhentes af Kunden, skal disse anses for leveret ved aflevering fra AddPro. Risikoen for leverancen påhviler Kunden, når levering som ovenfor har fundet sted.

Såfremt designet ikke opfylder det aftalte omfang, skal AddPro afhjælpe dette uden unødigt ophold.

Hvis AddPro ikke kan opfylde det aftalte omfang gennem afhjælpning, skal AddPro i så fald foreslå Kunden alternativer i overensstemmelse med det aftalte omfang. Kunden skal derved godkende et sådant alternativ i tilfælde af, at de opfylder det aftalte omfang.

Hver af parterne har ret til at hæve aftalen, hvis en leveringsforsinkelse varer længere end 90 dage fra den lovede leveringsdato. Såfremt der aftales en ny dato for leveringsdato, regnes eventuel leveringsforsinkelse fra denne nye dato. En sådan aftale skal godkendes skriftligt og bekræftes af Kunden.

3 Underleverandør

AddPro har ret til efter Kundens godkendelse at hyre en underleverandør til opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til det aftalte omfang. I tilfælde af at AddPro ansætter en underleverandør, er AddPro ansvarlig for underleverandørens arbejde som for sit eget.

4 Ansvar

AddPro er forpligtet til at afhjælpe fejl i leverancen uden urimeligt ophold, såfremt dette ikke svarer til det aftalte omfang.

AddPros ansvar dækker ikke fejl forårsaget af Kundens forkerte brug af den leverede ydelse eller produkt.

AddPro er heller ikke ansvarlig for fejl forårsaget af virus eller andre eksterne angreb.

AddPro kan heller ikke holdes ansvarlig for sådanne ting, som ligger uden for AddPros kontrol, og som AddPro ikke direkte kan påvirke.

Endvidere er en part med nedenstående begrænsninger ansvarlig for skade, som han har forvoldt ved uagtsomhed. Erstatningsansvaret er begrænset til et aftalt beløb. I mangel af en sådan aftale er erstatningsansvaret begrænset til 15 % af den samlede værdi af det aftalte omfang. Gældende aftaler, der løber over en længere periode, skal en sådan kontraktværdi være begrænset til én årlig værdi.

Parterne er ikke ansvarlig for tabt avance eller anden indirekte skade. En part er heller ikke ansvarlig for den anden parts eventuelle ansvarsforpligtelser over for tredjemand.

En part skal fremsætte et krav i henhold til dette afsnit senest 30 dage fra det tidspunkt, hvor parten har markeret eller fjernet grundlaget for kravet. Kravet skal være skriftligt.

Begrænsningen af en parts erstatningsansvar gælder ikke i tilfælde, hvor skaden er opstået som følge af forsæt eller grov uagtsomhed.

Supportservicen omfatter ikke service for fejl forårsaget af ydre årsager såsom strømafbrydelser, spændingsfejl, fejl i klimaanlæg, fugt, forkerte ind-/udgangssignaler til udstyr, forkert håndtering af Kunden eller andre lignende hændelser.

Ydermere omfatter supportydelsen ikke konsulentstøtte til installation, opgradering eller konfiguration af software samt arbejde, der ikke direkte kan relateres til produkt- eller softwarefejl.

For defekter, der konstateres ved udstyr, og som ikke er omfattet af denne aftale, er AddPro berettiget til erstatning for meromkostninger og arbejdstimer efter gældende takst.

5 Rettigheder

En part, der leverer materiale til udførelsen af denne aftale, er ansvarlig for at sikre, at sådant materiale er dækket af de

påkrævede rettigheder.

AddPro er forpligtet til at forsvare Kunden for egen regning, hvis der rejses krav mod denne vedrørende krænkelse af immaterielle rettigheder og brugen heraf i Danmark. Forpligtelsen gælder også for et andet land, hvis en sådan aftale er indgået. AddPros forpligtelse gælder kun i tilfælde af, at overtrædelsen kan henføres til AddPros arbejde og materialer. Endvidere gælder AddPros forpligtelse, forudsat at Kunden skriftligt har meddelt AddPro disse krav inden for rimelig tid.

6 Betalingsbetingelser

Alle eksisterende priser og gebyrer er i danske kroner, medmindre andet er angivet.

Fakturaer skal betales inden for 14 dage fra fakturadato. Alle priser er eksklusive moms, forsendelsesomkostninger, gebyrer og andre eventuelle skatter, told og afgifter, medmindre andet er aftalt.

AddPro forbeholder sig retten til at opkræve morarenter med en referencerente + 8 % fra forfaldsdatoen ved forsinket betaling.

Produkter forbliver AddPros ejendom, indtil fuld betaling er foretaget.

AddPro har ret til at regulere faste og variable honorarer en gang årligt med den procentuelle stigning i nettoprisindekset pr. den 1. januar, dog max. 3 % om året.

Hvis der ikke foretages nogen regulering, fortabes retten for det pågældende år.

Priserne for produktsupport tilpasses efter producentens, på tidspunktet for fornyelsen eller den ny tilmeldte supports aktuelle priser.

7 Supporttid

Supportperioden løber pr. produkt. Opsigelse af støtte, pr. produkt, skal ske senest 3 måneder før støtteperiodens udløb.

Er opsigelse ikke sket inden for den fastsatte tid, forlænges støtteperioden automatisk i perioder på tolv (12) måneder med samme betingelser for opsigelse som tidligere anført.

Opsigelse skal ske skriftligt

8 Ophør

Denne aftale, med undtagelse af støtteperioden angivet i paragraf 7 i denne aftale, er gyldig indtil videre, medmindre andet specifikt er aftalt mellem parterne og skal gælde, indtil parten opsiger aftalen i overensstemmelse med parternes særlige aftale eller i overensstemmelse med nedenfor i dette punkt 8.

En part har ret til at hæve Aftalen til øjeblikkelig opsigelse, hvis den anden part har standset sine betalinger, indledt forhandlinger om en offentlig aftale, erklæret konkurs eller i øvrigt med rimelighed kan antages ikke at være i stand til lovligt at opfylde Aftalen. For en sådan opsigelse skal den anden part dog have mulighed for at stille betryggende sikkerhed inden for to (2) uger.

En part har desuden ret til skriftligt at opsige aftalen med det samme og uden ansvar for øjeblikkelig opsigelse, såfremt den anden part misligholder væsentlige kontraktvilkår og trods skriftlig meddelelse ikke har foretaget en berigtigelse inden 30 dage efter modtagelsen af nævnte meddelelse. Opsigelse i henhold til dette afsnit påvirker ikke Partens ret til at håndhæve andre sanktioner i forbindelse med kontraktbrud, såsom et erstatningskrav.

I alle tilfælde af opsigelse af aftalen skal AddPro bistå med overførsel af data, dokumentation og i øvrigt arbejde for at minimere skaden for Kunden. AddPro er berettiget til et rimeligt vederlag for sådant arbejde.

Parterne er enige om, at AddPro ved Aftalens ophør også skal bringe den persondatabehandling, som AddPro i sin egenskab af Databehandler måtte udføre i forbindelse med AddPros udførelse af de ydelser, der leveres til Kunden i henhold til denne Aftale.

9 Softwarelicenser

Det er alene Kundens ansvar, at der er indkøbt eller lejet tilstrækkelige og gyldige licenser til systemer og software, der anvendes eller installeres af Kunden, ligesom omkostningerne i forbindelse hermed påhviler Kunden. Dette gælder såvel etablerings- som driftsomkostninger. Alle softwarelicenser (eksklusive eventuelle lejede licenser via SPLA/CSP) er til enhver tid Kundens ejendom. Det er Kundens pligt at efterleve de licensforpligtelser som softwareproducenterne foreskriver. I forbindelse med implementering af en løsning med Kundens egne licenser, skal Kunden stille installationsmedier samt licensnøgler til rådighed for AddPro. Kunden er endvidere forpligtet til at sørge for, at AddPro vederlagsfrit er berettiget til at anvende det software, som Kunden i medfør af kontrakten stiller til rådighed for AddPro, med henblik på opfyldelse af kontrakten.

Hvis AddPro i tilfælde af en License Audit bliver holdt økonomisk ansvarlig for Kundens utilstrækkelige licensering, forbeholder AddPro sig retten til at fakturere Kunden for AddPros udgifter hermed.

Såfremt der lejes licenser via SPLA/CSP er der kun brugsret til programmerne så længe de lejes, og ved opsigelse af aftale skal softwaren afinstalleres. Kunden forpligter sig til at leje en tilstrækkelig mængde licenser og AddPro forbeholder sig ret til, uden varsel, at justere antallet af lejede licenser i henhold til det reelle forbrug.

Der kan til hostede løsninger ikke anvendes OEM licenser.

10 Microsoft SPLA/CSP licensleje

Ved leje af Microsoft SPLA/CSP licenser er Kunden underlagt nedenstående betingelser.

Kunden må ikke fjerne, ændre eller tilsløre copyright, varemærker eller andre ejendomsretlige meddelelser, der vises på softwareprodukterne eller som vises under brugen af softwareprodukterne.

Kunden må ikke decompilere, reverse engineer, eller demontere softwaren undtagen og kun i det omfang en sådan aktivitet udtrykkeligt er tilladt af gældende lovgivning.

Microsoft og AddPro fraskriver sig, i det omfang det er tilladt af gældende lovgivning, alle garantier og ethvert ansvar for eventuelle skader, direkte som indirekte, eller følgeskader som følge af anvendelse af softwareprodukterne.

Support af softwareprodukterne leveres af AddPro og/eller tredjepart - ikke af Microsoft.

I tilfælde af, at Microsoft forhøjer priserne på licenser lejet via SPLA/CSP, forbeholder AddPro sig retten til over for Kunden at forhøje priserne tilsvarende. Såfremt licensreglerne for software lejet via SPLA/CSP ændres og dette resulterer i en ændring af de licenser som Kunden lejer, må AddPro efter forudgående information til Kunden regulere disse.

11 Behandling af personoplysninger

Hver Part er alene ansvarlig for den behandling af personoplysninger, der finder sted i forbindelse med Kundens køb af produkter (dvs. produkt, licens eller certifikat). Behandling af personoplysninger knyttet til køb af et produkt falder således uden for denne aftale.

I det omfang AddPro inden for rammerne af den af Parterne indgåede aftale yder ydelser og/eller support til Kunden, kan AddPro behandle personoplysninger på vegne af Kunden. Parterne er således enige om, at Kunden er Dataansvarlig og AddPro er Databehandler for de persondata, der behandles i forbindelse med AddPros udførelse af ydelserne, og når persondata behandles på vegne af Kunden. Når AddPro behandler personoplysninger på vegne af Kunden, i dennes egenskab af Databehandler, gælder vilkårene i den af parterne aftalte databehandleraftale.

12 Tavshedspligt

Parterne træffer de nødvendige foranstaltninger for at overholde Parternes sikkerheds- og fortrolighedsbestemmelser

Parterne forpligter sig til ikke uden særlig aftale uautoriseret brug eller udeladelse af oplysninger er at betragte som forretningshemmelighed eller omfattet af loven tavshedspligt. Denne tilslutning er gældende i kontraktperioden og med en periode på 36 måneder efter aftalen er sluttet. Tavshedspligten gælder ikke for sådanne oplysninger som kan anses for at være alment kendt.

13 Reklamation

Oplysninger om tilbudte eller købte varers kapacitet, dimensioner samt øvrige data kan variere fra det leverede. Sådanne afvigelser er ikke at anse for mangler.

Såfremt et produkt er udgået eller ikke længere kan leveres, vil et tilsvarende eller bedre produkt blive leveret. Kunden er forpligtet til ved levering at kontrollere det leverede, og hvis varen lider af en mangel, skal Kunden på skrift reklamere omgående.

Mangelkrav skal være gjort gældende inden for en frist på 12 måneder fra leveringstidspunktet. Efter udløbet af denne reklamationsfrist er eventuelle mangelindevisninger bortfaldet.

Ved afhjælpning af evt. fabrikationsfejl, er det fabrikanten og eller distributøren af den enkelte enheds garantibestemmelser og regler gældende.

Ved fejl på lagringsenheder så som diske, backup bånd eller lignende, omfatter garantien kun fysiske enhed og ikke de data der ligger på enheden. Reetablering af data, kan efter aftale udføres på Kundens foranledning og regning.

Softwareprodukter er ikke omfattet af de nævnte betingelser, idet softwareleverandørens licensaftaler vil være gældende i disse tilfælde.

14 Overførsel

En part har ret til at overføre denne aftale, inklusive dens bilag, til et andet selskab inden for koncernen, som Part er en del af, hvis ikke den anden part kan påvise objektive grunde til afslaget.

En part har ret til at overføre denne aftale, inklusive dens bilag, til et andet selskab inden for koncernen, som Part er en del af, hvis ikke den anden part kan påvise objektive grunde til afslaget.

15 Force Majeure

Hvis en part er forhindret i at opfylde sine forpligtelser i henhold til denne aftale pr. omstændighed, som parten ikke kunne kontrollere, skal dette udgøre grundlag for fritagelse for enhver skadeserstatning eller bøde.

Eksempler på en sådan fritagelsesgrund kan være lynnedslag, arbejdskonflikt, brand, ændrede regeringsbestemmelser og statslig indgriben.

16 Tvist

Tvister vedrørende fortolkningen og anvendelsen af denne aftale og sammenhængende retsforhold afgøres i henhold til dansk lov. Sagen skal finde sted i Glostrup, Danmark.

17 Definitioner

Ved skriftlig menes et dokument, der er underskrevet og formidles pr. brev, fax eller elektronisk post.